



YIT:n liiketoiminta- periaatteet



yit.fi

Sisällys



1	Missio, visio ja arvot – YIT:n toiminnan perusta	4
2	YIT:n johtamisen periaatteet	6
3	YIT:n suhteet sidosryhmiin	8
3.1	Suhde YIT:n asiakkaisiin	8
3.2	Suhde YIT:n työntekijöihin	8
3.3	Suhde YIT:n omistajiin	10
3.4	Suhde YIT:n toimittajiin, alihankkijoihin ja muihin liiketoimintakumppaneihin	10
3.5	Suhde YIT:n kilpailijoihin	11
3.6	Suhde yhteiskuntaan	12
3.7	Ympäristö	12
4	Periaatteiden noudattaminen	
	ja rikkomuksista ilmoittaminen	14
4.1	Ilmoitusvelvollisuus	15
4.2	Vastuu ja toteutus	15
4.3	Yhteystiedot	15

Hyvä lukija,

Toimintamme ja työskentelytapamme perustuvat YIT:n misioon, visioon ja arvoihin. Olemme sitoutuneet edistämään liiketoimintamme pitkäaikaista menestymistä, emmekä pyri hyvään taloudelliseen tulokseen hinnalla millä hyvänsä. Liiketoimintamme menestyksen edellytyksenä on, että kunnioitamme sidosryhmiämme ja tuotamme arvoa eri sidosryhmillemme asiakkaista omistajiin ja henkilöstöön. Uskomme vahvasti, että näissä YIT:n liiketoimintaperiaatteissa esitetyt toimintatavat tukevat liiketoimintamme menestymistä pitkällä aikajänteellä.

YIT:n liiketoimintaperiaatteet konkretisoivat sitä, mitä arvojemme noudattaminen tarkoittaa toimiessamme eri sidosryhmiemme kanssa. Liiketoimintaperiaatteita ei ole tarkoitettu yksityiskohtaiseksi oppaaksi, josta löytyisi vastaus kaikkiin kysymyksiin, vaan suuntaa antavaksi ohjenuoraksi. Tästä dokumentista löydät toimintaamme ohjaavat periaatteet suhteessa asiakkaisiin, työntekijöihin, omistajiin, liiketoimintakumppaneihin, kilpailijoihin, yhteiskuntaan ja ympäristöön. Löydät myös liiketoimintaperiaatteiden noudattamiseen ja rikkomuksista ilmoittamiseen liittyvää tietoa.

Jokaiselta YIT:läiseltä odotetaan näiden liiketoimintaperiaatteiden mukaista toimintaa kaikissa tilanteissa.

Helsingissä 1. heinäkuuta 2013

Hallituksen puolesta

Johtoryhmän puolesta

Henrik Ehrnrooth
Puheenjohtaja

Kari Kauniskangas
Toimitusjohtaja

© 2013 YIT Oyj

Panuntie 11 (PL 36), 00621 Helsinki

Puh. 020 433 111

Y-tunnus 0112650-2, kotipaikka Helsinki

www.yit.fi

1

Missio, visio ja arvot – YIT:n toiminnan perusta

Missio

Luomme parempaa elinympäristöä.

Visio

Askeleen edellä. Välittäen.

Arvot

Välittäminen

- Vastuullisuus
- Lupausten pitäminen
- Ammattiylpeys

Askeleen edellä

- Asiakaskeskeisyys
- Luovuus
- Rohkeus

Yhteistyö

- Luottamus
- Positiivisuus ja avoimuus
- Osallistaminen

Tuloksellisuus

- Tavoitteet korkealla
- Halu menestyä
- Korkea etiikka



2

YIT:n johtamisen periaatteet

YIT:n johtaminen perustuu avoimuudelle ja luottamukselle. Ihmisiä johdettaessa noudatamme yhteisesti sovittuja johtamisen periaatteita, joiden perustana ovat YIT:n arvot.

- Edistä aina YIT:n etua
- Johda esimerkillä
- Ole tavoitettavissa, kuuntele ja kysy
- Anna ja ota vastaan palautetta
- Kunnioita ja johda yksilöitä
- Pysy lähellä tekemistä
- Aseta selkeät tavoitteet ja vastuut
- Varmista ketteryys

Johtamisjärjestelmänä on tulosjohtaminen (MBKR).



3

YIT:n suhteet sidosryhmiin



Tässä dokumentissa esitellään periaatteet, joita YIT noudattaa toimiessaan eri sidosryhmiensä kanssa. Nämä periaatteet kuvaavat tapaamme suhtautua eri sidosryhmiin ja toimintatapamme heidän kanssaan. Periaatteet perustuvat arvoihimme ja niihin toimintatapoihin, joita YIT:n liiketoiminnassa on noudatettu jo pitkän aikaa.

3.1 Suhde YIT:n asiakkaisiin

Liiketoimintamme tärkein tavoite on tyydyttää asiakkaidemme tarpeet kannattavasti ja tuottaa heille arvoa. Haluamme olla luotettava yhteistyökumppani ja ensimmäinen vaihtoehto asiakkaillemme. Seuraavat periaatteet ohjaavat suhdettamme asiakkaisiin:

- Tuotteidemme ja palvelujemme markkinointi on aina totuudenmukaista ja täsmällistä.
- Tuotteidemme ja palvelujemme laatuun voi luottaa. Laadunhallinta perustuu ISO 9001 -laatustandardiin tai vastaaviin periaatteisiin ja ohjeisiin.
- Otamme aina huomioon asiakkaidemme turvallisuuden tuotteissamme ja palveluissamme.
- Kehitämme jatkuvasti uusia ratkaisuja tuottaaksemme yhä enemmän arvoa asiakkaillemme.
- Keräämme asiakkailtamme säännöllisesti palautetta ja kehitämme tuotteitamme ja palvelujamme palautteen perusteella. Kehitämme myös aktiivisesti uusia tapoja viestintään ja yhteistyöhön asiakkaidemme kanssa.

3.2 Suhde YIT:n työntekijöihin

Työntekijät ovat keskeinen tekijä YIT:n menestyksen kannalta, ja heitä on kohdeltava sen mukaisesti. Pyrimme olemaan alamme halutuin työnantaja. Seuraavat periaatteet ohjaavat suhdettamme työntekijöihimme:

- Noudatamme toimintamaissamme paikallista työlaeinsäädäntöä ja muita paikallisia määräyksiä.
- Jokaisella työntekijällä on oikeus turvalliseen työympäristöön, jotta panostamme voimakkaasti työturvallisuuteen.
- Kunnioitamme kansainvälisiä ihmisoikeuksia. Tämä tarkoittaa muun muassa seuraavaa:
 - Emme salli minkäänlaista syrjintää, kuten ikään, sukupuoleen, kansallisuuteen, yhteiskunnalliseen asemaan, uskontoon, fyysiseen tai psyykkiseen haittaan, poliittiseen tai muuhun mielipiteeseen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyvää syrjintää. Emme salli minkäänlaista ahdistelua tai kiusaamista työpaikalla.
 - Työntekijöillämme on järjestäytymisvapaus, oikeus perustaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin edunsaajan varmistamiseksi sekä oikeus työehtosopimusneuvotteluihin.
 - Maksamme työntekijöillemme aina vähintään lain mukaista minimipalkkaa.
 - Työntekijöillä on oikeus samaan palkkaan samasta työstä.
- Uudet työntekijät palkataan pelkästään heidän osaamisensa ja potentiaalinsa perusteella.
- Tarjoamme työntekijöillemme mahdollisuuden heidän nykyisten ja tulevien työtehtäviensä vaatimusten mukaiseen koulutukseen. Sitoudumme edistämään työntekijöidemme hyvinvointia ja kehittymistä pitkällä aikavälillä sekä ylläpitämään ja lisäämään heidän arvoaan työmarkkinoilla.
- Tarjoamme paljon kesätyö- ja harjoittelupaikkoja sekä vastavia määräaikaista työpaikkoja. Osallistumme myös toimialoihimme liittyvien koulutusohjelmien kehittämiseen.



3.3 Suhde YIT:n omistajiin

YIT on sitoutunut maksimoimaan osakasarvon pitkällä aikavälillä. Pyrimme hyvään taloudelliseen tulokseen laillisin ja rehellisin keinoin ja annamme osakkeenomistajille tarpeelliset ja totuudenmukaiset tiedot toiminnastamme. Hyvä hallintotapa ja tehokas riskienhallinta ovat olennaisen tärkeitä. Lisäksi seuraavat periaatteet ohjaavat suhdettamme omistajiimme:

- Varmistamme, että toimitamme markkinoille kaikki tarpeelliset tiedot ajallaan ja toimimme läpinäkyvästi. Antamamme tiedot ovat parhaan tietämyksemme mukaan oikeita ja ne raportoidaan voimassa olevien lakien ja hallinnointikoodien mukaisesti. Konsernitasolla raportoimme talousluvut kansainvälisten taloudellisten raportointistandardien (IFRS) mukaisesti.
- Emme käytä emmekä luovuta sisäpiiritietoja kielletyllä tavalla. YIT:n sisäpiiriohjeet ovat Helsingin pörssin pörssiyhtiöille hyväksymien sisäpiiriohjeiden mukaisia. Ohjeet tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti.
- YIT noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksia.
- YIT:n kaikki liiketapahtumat kirjataan ja dokumentoidaan täydellisesti ja oikein YIT:n laskentaperiaatteiden ja yleisen hyvän kirjanpitolavan mukaisesti. Kaikki yritystä koskevat transaktiot ja asiakirjat liittyvät liiketoimintaan.

3.4 Suhde YIT:n toimittajiin, alihankkijoihin ja muihin liiketoimintakumppaneihin

Hyvät ja luotettavat toimittajat ja alihankkijat ovat ensiarvoisen tärkeitä YIT:n liiketoiminnalle. Pyrimme pitkäaikaisiin ja molempia osapuolia tyydyttäviin suhteisiin heidän kanssaan. Haluamme varmistaa hyvän liiketoimintatavan koko toimitusketjussa ja tuemme

koko kentän kehittämistä yhä vastuullisempaan ja eettisempään suuntaan. Lisäksi seuraavat periaatteet ohjaavat suhdettamme toimittajiin, alihankkijoihin ja muihin liiketoimintakumppaneihin:

- Toimittajia, alihankkijoita ja muita liiketoimintakumppaneita kohdellaan tasapuolisesti, syrjimättä, rehellisesti ja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.
- Emme salli minkäänlaista lahjontaa tai muita laittomia maksuja suhteissamme toimittajien, alihankkijoiden ja muiden liiketoimintakumppanien kanssa. Teemme omassa vaikutuspiirissämme kaikkemme lahjonnan, korruption ja talousrikollisuuden kitkemiseksi.
- Emme salli lapsityövoiman tai minkäänlaisen pakkotyövoiman käyttöä.
- Edellytämme, että toimittajamme, alihankkijamme ja muut liiketoimintakumppanimme noudattavat kansainvälisiä ihmisoikeuksia, työehtoja ja hyviä eettisiä käytäntöjä.
- Pidämme tärkeänä yhteistä liiketoiminnan kehittämistä toimittajien ja alihankkijoiden kanssa voidaksemme paremmin tyydyttää asiakkaidemme muuttuvat tarpeet.

3.5 Suhde YIT:n kilpailijoihin

YIT kannattaa avointa ja reilua kilpailua kaikilla markkinoilla. Noudatamme sovellettavaa kilpailulainsäädäntöä kaikessa toiminnassamme. Vältämme tilanteita, joihin liittyy kilpailumääräysten rikkomisen vaara. Emme keskustele kilpailijoidemme kanssa hinnoista tai hinnoitteluperiaatteista, tarjouskilpailuihin osallistumisesta, kustannuksistamme tai kustannusrakenteestamme, strategisista päätöksistämme emmekä mistään muista tiedoista, jotka eivät ole julkisia ja joiden ei kuulu tulla kilpailijoiden tietoon.

3.6 Suhde yhteiskuntaan

YIT:n liiketoiminta on luonteeltaan paikallista. Toimimme eri maissa kaiken kokoisilla paikkakunnilla, pienistä kunnista suurkaupunkeihin. Työllistämme paikallista väestöä ja teemme yhteistyötä paikallisten toimittajien ja urakoitsijoiden kanssa. Siksi hyvät suhteet ympäröivään yhteiskuntaan ovat liiketoiminnallemme ensiarvoisen tärkeitä. Näitä suhteita ohjaavat seuraavat periaatteet:

- YIT noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallisia lakeja ja määräyksiä.
- Emme harjoita emmekä salli minkäänlaista korruptiota, kirstytystä tai lahjontaa ja olemme sitoutuneet toimimaan niiden kitkemiseksi.
- Emme tue rahallisesti poliittisia puolueita, ryhmiä tai yksittäisiä poliitikkoja.
- Osallistumme aktiivisesti koko rakennuspalvelualan kehittämiseen esimerkiksi tekemällä yhteistyötä alan oppilaitosten kanssa.
- Osallistumme paikallisten yhteisöjen kehittämistä koskeviin keskusteluihin.
- YIT on sitoutunut rakentamaan viihtyisiä kaupunkiympäristöjä.
- Kehitämme uusia palveluja yhdessä kansalaisten ja asiakkaiden kanssa.

3.7 Ympäristö

Pyrimme minimoimaan omasta toiminnastamme ympäristölle aiheutuvat vaikutukset. Tuotteidemme ja palvelujemme avulla voimme kuitenkin myös auttaa vähentämään asiakkaidemme ympäristövaikutuksia. Pyrimme hyödyntämään tätä mahdollisuutta laajasti ja näin edistämään entistä kestävämmän elinympäristön luomista. Lisäksi noudatamme seuraavia ympäristöön liittyviä periaatteita:

- Sitoudumme minimoimaan omasta toiminnastamme aiheutuvan energian- ja vedenkulutuksen, tuottamamme jätteen määrän sekä aiheuttamamme kasvihuonekaasupäästöt.
- Rakennustyössä kiinnitämme erityistä huomiota energia- ja materiaalihokkuuteen sekä materiaalien valintaan. Kehitämme jatkuvasti uusia, entistä ympäristöystävällisempiä ratkaisuja.
- Pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme kestävästä kehityksen mukaisen, pitkäaikaisen elinympäristön. Panostamme alan uusien innovaatioiden kehittämiseen.



4

Periaatteiden noudattaminen ja rikkomuksista ilmoittaminen



Jokainen työntekijä on omalta osaltaan vastuussa näiden liiketoimintaperiaatteiden noudattamisesta. Esimiesten on huolehdittava, että heidän alaisensa noudattavat periaatteita. YIT:n liiketoimintaperiaatteita on noudatettava aina ja kaikkialla YIT:ssä. Työntekijöitä kannustetaan keskustelemaan näistä liiketoimintaperiaatteista ja niihin liittyvistä kysymyksistä esimiestensä kanssa.

YIT:n liiketoimintaperiaatteiden lisäksi YIT:llä on käytössä näitä samoja teemoja koskevia tarkempia erityisohjeita. Ne ovat yhdenmukaisia näiden liiketoimintaperiaatteiden kanssa ja niissä on lisätietoja erityiskysymyksistä. Tarkempia tietoja tarvitsevia työntekijöitä pyydetään tutustumaan kyseisiin ohjeisiin.

YIT:n liiketoimintaperiaatteet on käännetty toimintamaidemme pääkielille. Yhtiö järjestää jatkuvasti koulutusta lisätäkseen työntekijöiden tietämystä näistä periaatteista ja varmistaakseen niiden noudattamisen. Periaatteiden rikkomisesta aiheutuu asianmukainen seuraamus. Myös irtisanominen on mahdollista. Jos periaatteiden rikkomiseen liittyy laitonta toimintaa, tapauksesta voidaan ilmoittaa asianomaisille viranomaisille lisätutkimuksia ja toimenpiteitä varten. Tällaisissa tilanteissa tuemme viranomaisia heidän työssään niin paljon kuin mahdollista ja niin laajasti kuin on tarpeen.

4.1 Ilmoitusvelvollisuus

YIT:n työntekijän on aina ilmoitettava lähimmälle esimiehelleen, jos hän epäilee, että yhtiön liiketoimintaperiaatteita on rikottu. Jos lähin esimies ei suhtaudu asiaan riittävällä vakavuudella tai ryhdy riittäviin toimiin asian selvittämiseksi tai jos asia liittyy lähimpään esimieheen, työntekijä voi tehdä ilmoituksen toiselle organisaatiotasolle tai käyttää eettisen raportoinnin kanavaa (ERC). ERC:tä käytettäessä työntekijä voi toimittaa ilmoituksen joko suullisesti tai verkossa.

Ilmoituksen tekeminen nimettömänä on myös mahdollista.

Työntekijällä on oikeus ilmoittaa moitittavasta menettelystä yrityksessä asianmukaisella tavalla yrityksen normaalin ilmoitusmenettelyn mukaisesti. Sama koskee ilmoitusta valvontaviranomaisille tai muille viranomaisille. Esimerkiksi YIT:n eettiselle komitealle tulleet ilmoitukset pidetään nimettöminä suhteessa yritykseen.

4.2 Vastuu ja toteutus

YIT:llä on hajautettu organisaatio, jossa liiketoimintayksiköt voivat itse vapaasti päättää monista asioista. Kuitenkin se, mitä edellä YIT:n liiketoimintaperiaatteissa sanotaan, on perustava osa yrityksen strategiaa. On ehdottoman välttämätöntä, että jokainen työntekijä noudattaa näitä periaatteita. YIT:n johto ja konsernin johtoryhmä ovat ohjeistaneet YIT:n liiketoimintayksiköt ottamaan nämä liiketoimintaperiaatteet käyttöön ja valvomaan niiden käytönottoa.

4.3 Yhteystiedot

YIT:n eettinen komitea, sähköposti: ethics@yit.fi

YIT:n liiketoimintaperiaatteiden rikkomukset voidaan ilmoittaa myös ERC:n kautta: yit.ethicspoint.com

Together we can do it.



YIT Oyj

Panuntie 11 (PL 36), 00621 Helsinki

Puh. 020 433 111

Y-tunnus 0112650-2, kotipaikka Helsinki

www.yit.fi