

Sidosryhmä	Odotukset	Miten vastaamme odotuksiin	Viestintäkanavat
ASIAKKAAT	<ul style="list-style-type: none"> Korkealaatuiset, luotettavat ja vastuulliset ratkaisut, tuotteet ja palvelut Asiakastarpeiden ymmärtäminen ja hyvä asiakaspalvelu Hyvä projektinjohtaminen Toimitusvarmuus ja toiminnan läpinäkyvyys 	<ul style="list-style-type: none"> Laadun varmistaminen sisäisillä toimintamalleilla ja auditoinneilla sekä ulkopuolisia sertifikaatteja käyttäen (esim. CE-merkki) Työntekijöidemme ammattitaidon ja osaamisen kehittäminen Viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset tapaamiset Uutiskirjeet ja verkkosivut Markkinointiviestintä Asiakastyytyväisyyskyselyt ja -palautte Tarjouspyynnöt ja sopimukset Messut ja muut tapahtumat
HENKILÖSTÖ	<ul style="list-style-type: none"> Työturvallisuus ja -hyvinvointi Kannustava palkkaus Koulutus- ja kehittymismahdollisuudet Tasavertainen kohtelu ja organisaation avoimuus 	<ul style="list-style-type: none"> Työturvallisuuden jatkuva kehittäminen Palkitsemisen kehittäminen Koulutukset Avoin viestintä YIT Code of Conduct 	<ul style="list-style-type: none"> Jokapäiväinen työskentely ja kommunikointi Tulos- ja kehityskeskustelut Vuosittainen henkilöstötutkimus Sisäiset koulutusohjelmat ja perehdytystilaisuudet Henkilöstölehti, intranet ja sisäiset uutiskirjeet
OMISTAJAT JA SIOITTAJAT	<ul style="list-style-type: none"> Vakaa taloudellinen tulos Avoin ja oikea-aikainen viestintä yhtiön tilasta Vastuullinen toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> Avoin viestintä Järjestämämme omistaja-, sijoittaja- ja analyyttikotapaamiset Toiminnan strategia ja visio 	<ul style="list-style-type: none"> Omistaja-, sijoittaja- ja analyyttikotapaamiset Tulosjulkistustilaisuudet Yhtiökokous Pörssi- ja lehdistöiedottaminen Sijoittajasivut Raportointi
YHTEISTYÖKUMPPANIT	<ul style="list-style-type: none"> Toimintavarmuus ja yhteistyön jatkuvuus Vastuullinen toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> Luotettava yhteistyö Toimittajavaatimukset (Supplier Code of Conduct) Auditoinnit 	<ul style="list-style-type: none"> Tapaamiset ja suorat kontaktit Toimittaja-auditoinnit
KAUPUNGIT, KUNNAT JA JULKISHALLINTO	<ul style="list-style-type: none"> Lakien ja säädösten noudattaminen Toiminnan läpinäkyvyys ja haitallisten vaikutusten minimoiminen Työllistäminen Verojen maksaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Avoin ja oikea-aikainen viestintä Lakien ja säädösten noudattaminen Yhteistyö viranomaisten kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Ulkoinen viestintä Raportointi Suorat kontaktit
KANSALAI SYHTEISKUNTA JA JÄRJESTÖT	<ul style="list-style-type: none"> Alan jatkuva kehittäminen Yhteisten etujen ajaminen Työmaakohtainen tiedottaminen lähiympäristölle 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen osallistuminen järjestöjen toimintaan Puheenvuorot seminaareissa ja tapahtumissa Avoin ja ajankohtainen viestintä hankkeiden lähiympäristölle 	<ul style="list-style-type: none"> Seminaarit ja tapahtumat Ulkoinen viestintä Sosiaalinen media Keskustelutilaisuudet